



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

¡Te damos la bienvenida a BATSU TRAVEL! Queremos que vivas cada una de las experiencias que adquirieras a través de nuestra plataforma de la mejor forma, es por esto que en esta sección te explicamos la Política de Privacidad y el Uso de Datos Personales.

Esta política de privacidad te ayudará a despejar tus dudas acerca de las fuentes y tipo de información que recabamos, cómo la utilizamos y cómo salvaguardamos tu confidencialidad y seguridad. Sin embargo, esta no constituye un contrato. SMS DESARROLLOS SISTEMICOS SRL, se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Bajo ninguna circunstancia, esta política de privacidad crea un derecho legal.

Al navegar y/o usar nuestro sitio web, aceptas expresamente cualquier utilización y divulgación de la información que brindas en la página, BATSU TRAVEL utiliza los datos personales de nuestros usuarios según se describe en esta política de privacidad. Cualquier información personal que se obtenga y que facilite su identificación es un dato personal a efectos de la legislación de protección de datos.

Nuestro sitio web está conectado con otros sitios web que tendrán sus propias políticas de privacidad y términos, incluidos pero sin limitarse a; por ejemplo, sitios de redes sociales como Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, entre otros.

A fin de poder brindarte el mejor servicio es necesario crear una cuenta de Registro en nuestro sitio web, mediante lo cual obtendremos cierta información personal como: nombre, apellido, email, domicilio, fecha de nacimiento, número telefónico, preferencias de viajes, preferencias musicales, actividades diarias, aceptación de promociones por medio de correo electrónico, entre otros. Al registrarte en nuestro sitio web; expresamente autorizas el uso de tus datos personales de acuerdo a lo indicado en estas Políticas de Privacidad y Uso de Datos Personales.

1.- PROPIEDAD

BATSU TRAVEL pertenece única y exclusivamente a SMS DESARROLLOS SISTEMICOS SRL y el presente es un sitio web que permite



al usuario acceder a sus productos y/o servicios.

Este sitio web es propiedad de SMS DESARROLLOS SISTEMICOS SRL, sociedad con cédula jurídica número 3-102- 802451, inscrita al TOMO: 2020 y ASIENITO: 530963; ubicada en Costa Rica.

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con este sitio web están sujetos a la legislación vigente y válida de Costa Rica; así como los convenios internacionales; de los cuales se hace reserva.

2.- OBJETIVO

La presente Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, tiene como objeto establecer los lineamientos conforme a los cuales BATSU TRAVEL realizará el tratamiento de Datos Personales contenidos en sus bases de datos, buscando siempre prevenir el uso y manejo indebidos de los mismos y garantizando medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas. En la presente Política de Privacidad se establecen los derechos y responsabilidades de los Titulares de la información, así como los deberes y compromisos de BATSU TRAVEL en la utilización de dicha información.

3.- ALCANCE

El presente documento será aplicable al tratamiento de datos de usuarios de nuestro sitio web, proveedores, contratistas, empleados, clientes y/o terceros cuyos datos personales hayan sido recolectados por BATSU TRAVEL a través de diferentes medios.

4.- PLAZO DE CONSERVACIÓN

Conservaremos los datos personales mientras sea necesario para la finalidad para la que se recopilaron o bien hasta que el titular solicite su eliminación por medio del debido proceso.

5.- ¿CÓMO OBTIENEN MI INFORMACIÓN?

Tu información la obtenemos a través de diferentes medios, los cuales enlistamos a continuación:

5.1 Al registrarte proporcionas información mientras utilizas nuestro



5.2 Al crear tu cuenta

5.3 Por medio de las Cookies previamente instaladas en tu dispositivo

5.4 A través de “widgets” de nuestras redes sociales y enlaces similares

5.5 Por medio de información registrada de forma voluntaria por el usuario

5.6 Por medio de nuestros proveedores

6.- ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN OBTIENEN?

Para poder utilizar nuestro sitio web para comprar nuestros servicios y/o productos, debes proveer cierta información personal necesaria para la transacción, tal como: nombre, apellidos, domicilio, sexo, número telefónico, fecha de nacimiento, email, preferencias, número de tarjeta de crédito o débito, entre otros. Además, debes proveer cierta información demográfica, tal como: código postal, ciudad, nombre de usuario, edad, dirección IP, historial de búsqueda, navegador utilizado, cookies instaladas en tu dispositivo, zona horaria y otro historial de dispositivo.

Además, podemos recopilar información con relación a tu interacción con nuestro sitio web y/o nuestros servicios: métodos de pago, opciones de entrega, diagrama de asientos y/o información que voluntariamente nos proporcionas.

7.- ¿PARA QUÉ QUIEREN ESTA INFORMACIÓN?

Como te comentamos al inicio de este documento nuestro mayor objetivo es que disfrutes al máximo de nuestras experiencias, por lo cual lo queremos hacer lo más personalizado posible, dándoles una experiencia única; y para ello requerimos la información de tus gustos, tu nombre para saber cómo llamarte, etc.

Además de ello, la información recolectada se utiliza a fin de acceder a determinadas funciones de nuestro sitio web; tales como realizar compras, recibir información sobre productos y/o servicios, recibir promociones,



conocer nuevos productos y/o servicios, involucrarte en nuestras actividades, etc.

También podemos comunicarnos directamente con nuestros usuarios, en relación con tus transacciones, utilizando correos electrónicos de confirmación que confirmen tus transacciones o proveyéndoles información de posibles eventos de tu interés. Es importante señalar que esta comunicación también nos puede ayudar a proporcionarte información específica de la experiencia que se puede considerar necesaria; tal como advertencias de cancelación y otra información inesperada. Podemos utilizar la información de nuestros usuarios para el procesamiento, facturación y/o recobro de transacciones realizadas en o a través de nuestro sitio web.

Podemos usar tu información para proporcionar o enviar (a través de correos electrónicos, telemarketing, marketing basado en localización, "push notifications" y/o cualquier otro medio) información sobre nuestro sitio web, eventos próximos, nuevas

experiencias y los servicios y/o productos de BATSU TRAVEL y/o sus afiliados, información sobre los servicios y/o productos de terceros; y/o información para la cual has indicado interés.

Esta información también ayuda a medir el rendimiento de nuestros servicios permitiéndonos mejorar continuamente para darte las mejores experiencias. La información proporcionada también puede ayudarnos en la detección de fraude, abuso y otra conducta.

Finalmente, en aras de cumplir con las leyes y regulaciones aplicables, para responder a una citación, orden de registro u otra solicitud legal de información que recibamos, o bien para proteger nuestros derechos.

8.- DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Salvo que se disponga lo contrario en esta política de privacidad, BATSU TRAVEL se compromete a mantener toda la información segura y ha no divulgarla para ningún otro asunto. Sin embargo se debe tomar en cuenta que parte de la información será compartida con nuestros proveedores de experiencias para fines comerciales, así como para poder brindarte la



experiencia que buscas.

Además de ello, podemos divulgar la información de nuestros usuarios si un agente gubernamental o agente de ley hace una solicitud formal, siempre que cumpla con la ley aplicable.

Podemos transferir, asignar, alquilar o vender tu información a terceros en relación con experiencias fuera de nuestras prácticas comerciales ordinarias, incluyendo, sin limitarse a, la venta, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia o venta de activos, reorganización o liquidación.

Podemos compartir o divulgar tu información con nuestros afiliados, proveedores de experiencias y/o aquellas entidades o personas con quienes hemos entrado en acuerdos para: desempeñar funciones o servicios relacionados con la operación, administración y mantenimiento de nuestro sitio web (incluyendo pero no limitado a proveedores de servicios de alojamiento web, programación o aplicaciones), el procesamiento de cobros y pagos de transacciones realizadas a través del nuestro sitio web, el procesamiento, manejo y entrega de productos, bienes comprados o solicitados a través de nuestro sitio web y para proveer o enviar información sobre nuestro sitio web, los servicios y productos de BATSU TRAVEL o sus afiliados, servicios y productos de terceros, y/o información para la cual nuestros usuarios hayan indicado interés.

Podemos compartir o divulgar tu información de forma agregada con terceros con los que se contrate para permitir la visualización y el arreglo de la publicidad en línea de nuestros servicios o productos en sitios de terceros, páginas o sitios web. Estos terceros incluyen: redes publicitarias, plataformas publicitarias, agencias, proveedores de servicios de análisis de datos y medios sociales, entre otros. Nos reservamos el derecho de revelar o compartir información

en forma agregada que no identifique a ningún usuario en particular con terceros para fines de análisis de mercadeo.

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas y autorizas a que BATSU TRAVEL comparta o divulgue tu información con sus afiliados o con terceros que



pueden recopilar y/o usar tu información para proporcionar o enviar, a través de cualquier medio o método (incluyendo, sin limitación a, correos electrónicos, telemarketing, "push notifications", marketing basado en localización, entre otros); información sobre sus productos y/o servicios, información sobre los productos y servicios de terceros, información de marketing, boletines informativos, servicios o contenidos personalizados, anuncios, contenido dirigido "targeted", entre otros.

9.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Por la mera visita a nuestro sitio web, las personas que accedan al mismo no facilitan información personal alguna ni quedan obligadas a facilitarla.

Cuando debas suministrar información, nuestro sitio web te informará sobre el carácter voluntario u obligatorio de la entrega de datos. En caso de no querer facilitar tus datos personales o cualquier otro dato solicitado por nuestro sitio web, o bien solicitar la eliminación de los mismos, no podrás tener acceso a nuestros servicios; ya que para brindar los mismos es de suma importancia poder corroborar tu información personal y la veracidad de tus datos.

10.- IDENTIFICACIÓN Y CONTRASEÑA

En el momento en que deseas registrarte en nuestro sitio web, requerimos de una identificación de usuario y una contraseña, estos datos son ingresados de forma voluntaria por cada uno de nuestros usuarios. Te recordamos que los datos son personales por lo cual no deben de ser proporcionados a terceras personas por ningún motivo. En caso de perder tus datos personales podrías estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo bajo tu nombre, por lo cual te recomendamos contactarnos de inmediato por medio de la dirección de correo hola@somsgolden.net o al teléfono +506 8828 3896 para inhabilitar los datos anteriores.

11.- ACCESO Y CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN

Podrás revisar y cambiar tu información personal accediendo a tu



cuenta en nuestro sitio web. También podrás enviarnos un correo electrónico a hola@somosgolden.net, para solicitar corregir y/o borrar cualquier información personal que nos haya sido brindada. BATSU TRAVEL no puede borrar tu información personal sin borrar también tu cuenta. Tampoco podemos acceder a una solicitud de cambiar información si entendemos que dicho cambio

estaría en violación con cualquier ley o requerimiento legal o que causaría que la información fuese incorrecta.

12.- MENORES DE EDAD

Nuestro sitio web está dirigido a personas mayores de edad (18+). Ninguna persona menor de edad debe proveer información a nuestro sitio web. Se le hace saber a nuestros usuarios que BATSU TRAVEL conscientemente no almacena, recopila o mantiene información de clientes menores de edad; en caso de darnos cuenta que hemos recibido inadvertidamente información de una persona menor de edad a través de nuestro sitio web, procederemos a borrar la misma de nuestros registros. Por lo que BATSU TRAVEL no almacena información proveniente de menores de edad, sin embargo cuando se requieran para disfrutar alguna de nuestras experiencias se obtendrán con la autorización de los padres o tutor del mismo. En caso de experiencias dirigidas a menores de edad, serán sus tutores legales los responsables de proveer toda la información requerida, así como los responsables por la información proporcionada. El hecho de recibir la información supra citada no genera ningún tipo de Derecho a usuarios menores de edad y/u obligación para BATSU TRAVEL en brindar servicios a menores de edad, toda vez que esta información se debe recibir a través de personas mayores de edad (18+).

13.- DERECHOS

Como se mencionó anteriormente los usuarios de nuestro sitio web tienen derecho a acceder a su información, a rectificarla y si los datos son erróneos, a realizar los cambios pertinentes (tomando en cuenta que si al realizar un cambio insta a error, deberá hacerse responsable de la información brindada).

14.- VÍNCULOS EXTERNOS



Nuestro sitio web contiene vínculos (links) de otras páginas, redes sociales, enlaces y/o sitios web, BATSU TRAVEL no es responsable por la privacidad y/o contenido de tales páginas web. Si visitas estas páginas web te recomendamos revisar sus políticas de

privacidad, manejo de uso de datos, términos y condiciones, etc; para que puedas tener una buena experiencia como la tienes con nosotros.

15.- INFORMACIÓN MOSTRADA EN NUESTRO SITIO WEB

La información sobre experiencias, paquetes vacacionales, tours, restaurantes, eventos, aerolíneas, vuelos, renta de autos, hoteles, cruceros, entre otros servicios y/o productos proporcionados por BATSU TRAVEL APP; es lo más ajustada a la realidad, considerando que los datos nos son proporcionados por los proveedores de los servicios.

BATSU TRAVEL APP, así como su propietario no son responsables de la falta de correspondencia de la información final con el servicio real proporcionado por los proveedores.

13.- SOBRE LA NULIDAD O ILEGALIDAD

Si alguno de los enunciados aquí expuestos fuese declarado inválido o ilegal por alguna Autoridad competente, se tendrá por no acordado, pero la legalidad y validez del resto de los enunciados no se verán afectados o limitados por dicha omisión.

En caso de alguna duda o consulta acerca de nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, por favor comunícate al departamento de servicio al cliente al número telefónico +506 8828 3896 vía telefónica o a nuestro correo electrónico hola@somsgolden.net

Nos reservamos el derecho de modificar la presente Política de Privacidad y Uso de Datos Confidenciales, ocasionalmente para que refleje cambios en los requisitos legales o en nuestras prácticas de tratamiento. Dichos cambios serán publicados en nuestro sitio web y entrarán en vigor en el momento de su publicación.



Gracias por haber leído detenidamente nuestra Política de Privacidad y Uso de Datos Personales, te recordamos que al utilizar nuestra página para la compra de experiencias, productos y/o servicios, estás aceptando tanto los Términos y Condiciones de nuestro sitio web como la Política de Privacidad y Uso de Datos Personales aquí expuesta; y que los mismos pueden ser actualizados y se encuentran sujetos a cambios sin previo aviso. Fecha de última actualización Enero 2024.